



FEMA

Datum: 20. april 2009.
DR-1830-MN NR-12
Kontaktirajte: Odsjek za
novosti (News Desk)
(701) 451-8431

Novosti u vezi krizne situacije

POMOĆ MOŽETE DOBITI NA RAZNIM JEZICIMA AKO NAZOVETE BROJ TELEFONA ZA BESPLATNE POZIVE U FEMA-i

MOORHEAD, Minesota – Ako želite više informacija o tome kako da uložite molbu za pomoć u kriznoj situaciji, a lakše Vam je kada govorite svoj maternji jezik, nazovite broj za besplatne pozive u FEMA-i i porazgovarajte sa osobom koja govori Vaš jezik.

„Ulažemo sve napore kako bi smo stupili u kontakt sa svim osobama koje su pretrpjele štetu zbog nedavne poplave bez obzira na jezik koji one govore,“ rekao je predstavnik FEMA-e, Michael H. Smith, federalni službenik za koordiniranje aktivnosti. U svojoj ulozi federalnog službenika za koordiniranje aktivnosti, Smith usmjerava federalni pristup kriznoj situaciji i povratak u normalno stanje u Minesoti.

Među jezicima koje govore stanovnici okruga Clay, Norman, Traverse i Wilkin su i arapski, kambodžanski, kineski, hrvatski/bosanski/srpski, laotski, kurdski, somalski, španski, ruski i vijetnamski.

„Važno je da sve osobe koje je pogodila ova krizna situacija mogu doći do informacija koje su im potrebne,“ rekao je Kris Eide ispred HSEM-a, državni službenik za koordinaciju aktivnosti. „Ako poznajete nekoga, imate prijatelja ili rođaka koji ne govori dobro engleski, molimo Vas da im kažete za FEMA-in broj telefona za besplatne pozive preko kojeg mogu razgovarati sa prevodiocima koji govore skoro sve svjetske jezike.“

Prvi korak u dobijanju pomoći u kriznoj situaciji je da se upišete u evidenciju koju vodi FEMA. Čak i ako ste već evidentirali štetu kod lokalnih ili okružnih radnika, ili radnika Crvenog križa, i dalje morate podnijeti molbu FEMA-i i dobiti devetocifreni broj Vašeg predmeta.

Stanovnici okruga kojima je odobreno dobijanje pojedinačne pomoći -- Clay, Norman, Traverse i Wilkin – mogu se u bilo koje doba upisati u evidenciju za dobijanje pomoći preko interneta: www.DisasterAssistance.gov ili ako nazovu **1-800-621-FEMA (3362) (broj telefona za gluhoonijeme osobe je: 1-800-462-7585)**. Linije za upisivanje u evidenciju putem telefona do daljnjeg rade svih **7 dana u sedmici od 6 ujutro do ponoći po centralnom ljetnjem vremenu**. Rok za podnošenje molbe je **9. jun 2009.**

Stanovnici koji se oporavljaju od posljedica nedavne poplave Crvene rijeke, a koji su se upisali u evidenciju za dobijanje pomoći i koji imaju pitanja ili osjećaju zabrinutost zbog ispunjenja njihovih potreba u vezi krizne situacije, mogu nazvati broj telefona za besplatne pozive i izabrati opciju za pomoć ili na engleskom **Helpline** gdje mogu dobiti informacije na svom maternjem jeziku.

NASTAVAK NA STR. 2

POMOĆ MOŽETE DOBITI NA RAZNIM JEZICIMA AKO NAZOVETE BROJ TELEFONA ZA BESPLATNE POZIVE U FEMA-i – stranica 2

Službenici Federalne agencije za upravljanje kriznim situacijama (FEMA) i Odsjeka za javnu bezbjednost pri Ministarstvu državne bezbjednosti u Minesoti i rukovođenje kriznim situacijama mole *sve* podnosiocima molbi da ostanu u vezi sa FEMA-om preko linije za pomoć ili na engleskom **Helpline** gdje mogu provjeriti u kojoj je fazi obrade njihova molba, ažurirati svoje kontakt informacije, promijeniti vrijeme sastanka u vezi provjere informacija, ažurirati druge informacije u vezi njihove molbe ili postaviti neka druga pitanja u vezi povratka u normalno stanje.

FEMA predvodi naciju u stanje pripravnosti zasnovano na riziku i razrađenosti sistema upravljanja kriznim situacijama, zaštiti, odgovoru na datu situaciju, povratku u normalno stanje i mjerama ublažavanja. Opredjeljenje Agencije je da se smanje ljudski i materijalni gubici i pomogne stanje spremnosti od svih opasnosti, uključujući prirodne nepogode, terorističke aktivnosti i druge katastrofe.

###